

Sicherheit und Betrieb bei upbyte®

Datenblatt für Einkauf und IT

Dokument UPB-SEC-001 · Version 1.0 · Stand 03.10.2026 · Verantwortlich: upbyte® e.K., Inhaber · Prüfung jährlich und bei wesentlichen Änderungen

upbyte®

Software und
Marketing

Betrieb und Hosting

THEMA	AUSSAGE	GELTUNG
Standort	Betrieb und Speicherung nach aktuellem Stand auf Serverstandorten in Deutschland, soweit im Projekt nichts anderes vereinbart ist.	projektabhängig
Auslieferung und Schutz	Webseiten werden über das Netzwerk von Cloudflare ausgeliefert und vor Angriffen geschützt. Mit Cloudflare besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.	Standard
Anbieter und Orte	Welche Anbieter und Standorte im Projekt zum Einsatz kommen, wird je Projekt dokumentiert und auf Anfrage offengelegt.	projektabhängig
Betrieb	Überwachung, Updates und Weiterentwicklung durch feste Ansprechpartner, die das System kennen.	Standard

Daten und Sicherungen

THEMA	AUSSAGE	GELTUNG
Übertragung	Verschlüsselte Übertragung.	Standard
Sicherungen	Laufen automatisch, getrennt vom laufenden System und verschlüsselt.	Standard
Wiederherstellung	Umfang, Intervall und Tests der Wiederherstellung richten sich nach Vertrag und eingesetzter Infrastruktur.	projektabhängig
Datenschutz	Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Das Muster des Vertrags ist öffentlich unter upbyte.de/avv.php abrufbar, projektbezogene Angaben stehen im Einzelvertrag.	Standard

Zugriffe

THEMA	AUSSAGE	GELTUNG
Rechte	Zugänge werden nur vergeben, wenn sie für die Aufgabe gebraucht werden. Rechte werden regelmäßig geprüft und nach Projektende oder Rollenwechsel entzogen.	Standard
Anmeldung	Sichere Passwörter und Anmeldung mit zweitem Faktor, wo immer möglich. Verbindliche Regeln für interne und externe Mitwirkende zu Geräten und Zugangsdaten.	Standard, wo möglich
Nachvollziehbarkeit	Zugriffe werden dokumentiert.	Standard

Vorfälle

THEMA	AUSSAGE	GELTUNG
Ablauf	Sicherheitsvorfälle werden dokumentiert, analysiert und in konkrete technische Maßnahmen überführt. Die Erkenntnisse fließen in Abläufe, Zugriffsregeln und Sicherungen ein.	Standard
Zuständigkeit	Bei einem Ausfall oder Vorfall reagieren feste Verantwortliche, die das System kennen. Die Unternehmensleitung verantwortet die Sicherheit selbst.	Standard

Partner und Subunternehmer

THEMA	AUSSAGE	GELTUNG
Einsatz	upbyte® kann freie Mitarbeiter und technische Dienstleister einsetzen, etwa für Entwicklung, Wartung, Support, Administration oder Fehleranalyse.	Standard
Verpflichtung	Alle werden vertraglich auf Datenschutz, Vertraulichkeit und Sicherheit verpflichtet. Vor Beginn werden Rollen, Leistungen, Nutzungsrechte, IT-Sicherheit und Meldepflichten schriftlich geregelt. Jeder Partner erhält nur die Zugriffe, die seine Aufgabe erfordert.	Standard
Verantwortung	Die Gesamtverantwortung gegenüber dem Kunden trägt immer upbyte®, nicht der Partner.	Standard
Drittländer	Technische oder administrative Zugriffe aus Ländern außerhalb der EU oder des EWR können im Einzelfall erforderlich sein. Sie erfolgen nur, soweit sie für die Leistung nötig sind und eine datenschutzrechtliche Grundlage besteht.	projektabhängig
Vertretung	Zuständigkeiten sind im Team verteilt. Bei Urlaub oder Krankheit übernimmt eine Vertretung, die das Projekt kennt. Grundlage ist die laufende Dokumentation von Systemen, Abläufen und Zugängen.	Standard

KI-gestützte Werkzeuge

THEMA	AUSSAGE	GELTUNG
Einsatz	upbyte® setzt KI-gestützte Werkzeuge für Entwicklung, Dokumentation, Analyse und Qualitätssicherung ein. Personenbezogene, vertrauliche oder sensible Kundendaten werden nicht ohne Grundlage, Erforderlichkeit oder Freigabe in externen KI-Systemen verarbeitet.	Standard

Dieses Datenblatt fasst die Aussagen der Seite „Wie wir arbeiten“ (upbyte.de/wie-wir-arbeiten) und des Auftragsverarbeitungsvertrags zusammen. Verbindlich sind der jeweilige Vertrag, der AVV und die AGB. „Standard“ gilt in jedem Projekt, „projektabhängig“ wird im Einzelvertrag festgelegt. Eine Zertifizierung nach ISO 27001 wird mit diesem Datenblatt nicht behauptet.